



*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

NÚM. EXPEDIENT: 2019-013 MANT. I SUPORT GAC

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ ÀCADÈMICA (GAC),  
PLATAFORMA D'APRENENTATGE ONLINE I PORTAL WEB D'INSCRIPCIONS DE LA  
FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA  
(VHIR).**

*Handwritten signature*



### Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte d'aquest plec és definir la contractació d'un servei de manteniment del programa de gestió acadèmica (GAC), el portal web de l'estudiant i la plataforma virtual d'aprenentatge (Moodle) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen més endavant.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

### Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El valor estimat del contracte per aquesta licitació, que tindrà una duració inicial de 24 mesos, amb possibilitat de pròrroga fins a 24 mesos més, d'any en any, serà de **TRENTA-SET MIL DOS-CENTS EUROS (37.200'00 €)**, IVA no inclòs, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de SET MIL VUIT-CENTS DOTZE EUROS (7.812,00 €), l'import total ascendeix a la suma de **QUARANTA-CINC MIL DOTZE EUROS (45,012,00 €)**.

El pressupost màxim de licitació, serà de **DIVUIT MIL SIS-CENTS EUROS (18.600'00 €)**, IVA no inclòs que, sumant-li l'import de TRES MIL NOU-CENTS SIS EUROS (3.906,00€) corresponents a l'import de l'IVA, suma un total de **VINT-I-DOS MIL CINC-CENTS SIS EUROS (22.506,00 €)**.

Per tant el pressupost anual, serà de **NOU MIL TRES-CENTS EUROS (9.300'00 €)** que, sumant-li l'import de MIL NOU-CENTS CINQUANTA-TRES EUROS (1.953,00 €) corresponents a l'import de l'IVA, suma un total de **ONCE MIL DOS-CENTS CINQUANTA-TRES EUROS (11.253,00 €)**.



### **Clàusula 3. Durada del contracte.**

La prestació d'aquests serveis objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de **vint-i-quatre (24) mesos**, amb possibilitat de pròrroga de **vint-i-quatre (24) mesos més, d'any en any**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

### **Clàusula 4. Característiques tècniques del servei:**

La Unitat de Docència de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei de manteniment del programa de gestió acadèmica, el portal web de l'estudiant i la plataforma virtual d'aprenentatge. Tots aquests serveis es troben allotjats actualment a servidors proporcionats per l'empresa Ambits S.L. i la informació és compartida entre els tres entorns.

Concretament el VHIR disposa de:

- Programa de Gestió Acadèmica GAC
- Portal web de l'estudiant (<http://secretariavirtual.vhir.org/>)
- Plataforma virtual Moodle (<http://aulavirtual.vhir.org/login/index.php>)

Les funcionalitats requerides per cadascuna de les plataformes són:

#### **Programa de Gestió Acadèmica:**

- Gestió de plans d'estudi: definició d'estudis, assignatures i grups
- Gestió de l'alumnat: dades personals, expedients vinculats, gestió de pagament, etc.
- Gestió del professorat: dades personal, perfil professional, assignació del pla docent, etc.
- Gestió del procés de preinscripció i admissió als estudis.
- Gestió de notes i actes de qualificació.
- Gestió d'expedients acadèmics i impressió de certificats.
- Gestió de becaris AGAUR i VHIR.
- Mòdul de gestió documental.
- Mòdul de gestió de pràctiques acadèmiques i treballs de fi d'estudis.
- Generació automàtica de convenis de col·laboració educativa.



- Generació automàtica d'expedients acadèmics amb signatura digital
- Generació automàtica de certificats de dedicació docent del professorat.
- Gestió econòmica. Generació de fitxers comptables adaptats per la importació al programa de gestió propi del VHIR.
- Generació de llistats i informes d'explotació de dades: llistats d'alumnes matriculats, liquidació econòmica de matrícula, llistat d'alta d'usuaris a Badus, liquidació d'alumnes becaris, gratuïtats i descomptes, llistats sol·licitats per la UAB o la Generalitat de Catalunya, etc.
- Traspàs automatitzat de dades bidireccional GAC-Moodle.

#### **Portal web del/la estudiant:**

- Inscripció i matrícula amb pagament per TPV
- Preinscripció a estudis universitaris.
- Consulta i seguiment de les sol·licituds d'admissió als estudis
- Consulta i impressió de matrícula
- Consulta i impressió de l'expedient acadèmic provisional online
- Sol·licitud i pagament online de l'expedient acadèmic personal
- Contractació i pagament de serveis addicionals (assegurança mobilitat, extensió assegurança, etc.)

#### **Plataforma Virtual d'Aprenentatge (Moodle):**

- Espai Moodle de suport a la docència amb connexió al programa de gestió acadèmica.
- Possibilitat de compartir materials docents, fer proves d'avaluació i enquestes.
- Importació de cursos i usuaris matriculats de GAC a Moodle.
- Exportació de notes de Moodle a GAC.

#### **Altres tasques i requisits per l'adjudicatari.**

A continuació es detalla la relació de tasques i requisits necessaris per a dur a terme aquest servei:



- L'empresa licitadora haurà de mantenir operatius tots els programes 24 hores/365 dies.
- L'empresa licitadora haurà de proporcionar servei d'atenció telefònica directe amb el personal tècnic, de 8:00 a 18:00h, tots els dies laborables.
- L'empresa licitadora es responsabilitzarà del correcte funcionament i usabilitat del tres entorns en quant a temps de resposta esperats, inclús en moments de màxima activitat, proporcionant a tal fi els recursos tecnològics necessaris.
- L'empresa licitadora garantirà la correcta gestió de l'espai necessari per l'emmagatzematge de les dades i documentació generades per tot el període de vigència del contracte, assumint el creixement ordinari que es produeixi.
- Es requerirà la realització de còpies de seguretat diàries, que es guardaran durant un període mínim de 6 mesos, i una còpia mensual, a conservar durant un mínim de 3 anys.
- Es requerirà que l'empresa licitadora es faci càrrec de les actualitzacions del propi programa per tal de que s'adeqüi a la normativa acadèmica vigent.
- L'empresa licitadora haurà de poder parametritzar i/o desenvolupar el programa segons les necessitats del VHIR.
- L'empresa licitadora haurà de respondre de les incidències i/o consultes que, en qualsevol cas, sorgeixin de la utilització del programa i les mateixes hauran de ser resoltes en un període màxim de 24 hores.
- L'empresa licitadora haurà d'oferir un servei de formació del programa quan el VHIR ho requereixi.
- L'empresa licitadora haurà d'oferir atenció a tercers (bancs, auditors, UAB, etc.), en cas que la VHIR ho requereixi.

#### **Clàusula 5. Ubicació i Horari per la prestació del servei.**

##### **Ubicació del servei:**

Els servei de manteniment es realitzarà a les instal·lacions del VHIR a l'Edifici Mediterrània, en concret, on es troba ubicada la Unitat de Docència. Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes, sense que això suposi un cost afegit, s'entendran les despeses de desplaçament com a despeses incloses en el manteniment objecte del present contracte.



### **Horari del servei:**

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08:00 a 18:00h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del/de la Cap de la Unitat, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

### **Clàusula 6. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol



altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

#### **Clàusula 7. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor (50 punts)**

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

#### **Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... MÀXIM 50 PUNTS.**

##### **1. Pla de treball i organització.....fins a 15 punts**

El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades que conformen la prestació del servei.

Es donarà la màxima puntuació a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i



necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.

2. **Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei.....fins a 25 punts**

Memòria sobre la prestació del servei que inclogui:

- Servei de formació.
- Protocols d'actuació durant la prestació del servei davant diferents situacions que es puguin originar en el desenvolupament de les seves funcions.
- Preu/hora per al desenvolupament de noves funcionalitats que no podrà incrementar-se durant la vigència del contracte més enllà de la pujada de l'IPC.

3. **Millores addicionals.....fins a 10 punts**

- Desenvolupar l'extracció automàtica en format Excel dels indicadors que es poden trobar en el següent enllaç: <http://master.vhir.org/el-master-en-xifres/> (fins a 5 punts)
- Bossa d'hores sense cost per al desenvolupament de noves funcionalitats. (fins a 5 punts)

Barcelona, 19 de març de 2019.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.**  
**Dr. Joan X. Comella Carnicé**  
Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)